

## 1. Objednávanie tovaru

Tovar objednávate pomocou nákupného košíka alebo e-mailom - **objednávka nie je záväzná** ,máte právo odstúpiť od objednávky kedykoľvek bez uvedenia dôvodu.

Po obdržaní objednávky Vás kontaktujeme a zašleme Vám cenovú ponuku v ktorej budú zohľadnené všetky náklady spojené s dodávkou tovaru vrátane dopravy a predpokladaný termín dodávky. Obklady a dlažby je možné dodať len na celé balíky.

## 2. Uzavretie kúpnej zmluvy

Po potvrdení cenovej ponuky Vám zašleme zálohovú faktúru ,zaplatením zálohovej faktúry dôjde k uzavretiu kúpnej zmluvy – v takom prípade **máte nárok na odstúpenie od zmluvy a nárok na vrátenie tovaru bez uvedenia dôvodu do 7 dní po prevzatí tovaru.**

Vzhľadom na špecifikáciu predávaného tovaru v niektorých prípadoch nie je možné zmluvu uzavrieť na diaľku , v takom prípade sa zmluva uzatvára osobne v priestoroch predajne Stavebniny Kántor v Dunajskej Strede a tým **nárok na odstúpenie od zmluvy a nárok na vrátenie tovaru zaniká.**

Predávajúci môže odstúpiť d zmluvy v prípade, keď tovar nie je možné dodať napr. z dôvodu ukončenia výroby, náhle navýšenie ceny tovaru a pod., v takýchto prípadoch cena tovaru bude vrátená zákazníkovi v čo najkratšom termíne, najneskôr však do 15 dní po odstúpení od kúpnej zmluvy.

## 3. Dodacie podmienky

Všeobecne platí dodacia doba 1-30 dní ,pokiaľ dodacia doba presiahne 30 dní a v kúpnej zmluve nie je uvedený inak ,**máte právo od zmluvy odstúpiť.**

## 4. Záručné podmienky , ochrana osobný údajov

Záruka na dodaný tovar sa poskytuje podľa platnej legislatívy.

Ochrana osobných údajov sa zabezpečí podľa platnej legislatívy.